

КОРПОРАТИВНОЕ ОБЩЕЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные могут обрабатываться компанией ESKA VALVE A.Ş. (далее — «ESKA» или «Компания»), выступающей в качестве оператора персональных данных, в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6698 «О защите персональных данных» (KVKK) и в объёме, указанном ниже.

1) Какие категории персональных данных обрабатываются и в каких целях?
Ваши персональные данные обрабатываются компанией ESKA VALVE A.Ş. в соответствии с принципами, установленными пунктом 2 статьи 4 Закона № 6698 (KVKK), а именно:

- (i) обработка осуществляется законно и добросовестно;**
- (ii) персональные данные являются точными и, при необходимости, актуальными;**
- (iii) данные обрабатываются для конкретных, явно определённых и законных целей;**
- (iv) обработка ограничивается объёмом, необходимым и соразмерным заявленным целям;**
- (v) персональные данные хранятся в течение срока, установленного законодательством или необходимого для достижения целей их обработки.**

В рамках установленных и продолжающихся деловых отношений с нашими партнёрами (при этом одно и то же лицо может относиться одновременно к нескольким категориям субъектов персональных данных) ваши персональные данные могут обрабатываться для целей, указанных ниже.

2) В каких целях обрабатываются ваши персональные данные?

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с условиями и целями обработки персональных данных, предусмотренными статьёй 5 Закона № 6698 «О защите персональных данных» (KVKK), для следующих целей:

- a) обеспечение осуществления деятельности в соответствии с требованиями законодательства;**
- b) ведение финансового и бухгалтерского учёта;**
- c) осуществление и контроль хозяйственной деятельности;**
- d) предоставление послепродажной поддержки в отношении товаров и услуг;**
- e) осуществление процессов продажи товаров и услуг;**
- f) в случае вашего выбора регистрации — оформление членства и ведение вашей учётной записи;**
- g) управление процессами взаимодействия с клиентами;**
- h) организация и информирование о маркетинговых мероприятиях, акциях, специальных предложениях и других рекламных кампаниях;**
- i) выполнение коммерческой деятельности Компании, проведение необходимых работ соответствующими подразделениями и обеспечение связанных с этим бизнес-процессов;**
- j) проведение маркетинговых исследований и аналитики;**
- k) сопровождение договорных процессов;**
- l) предоставление информации уполномоченным государственным органам,**

- учреждениям и организациям;
- m) обеспечение безопасности объектов и помещений Компании;
- n) урегулирование правовых споров; осуществление хранения, архивирования и управления архивной документацией.

3) Кому могут передаваться ваши персональные данные?

В случае достижения целей обработки ваши персональные данные могут быть переданы в соответствии с требованиями законодательства следующим получателям:

- уполномоченным государственным органам и учреждениям — в целях обеспечения деятельности в соответствии с законодательством, сопровождения юридических процессов и исполнения обязанности по предоставлению информации компетентным органам;
- поставщикам, деловым партнёрам и иным третьим лицам, связанным с вашим обращением, — в объёме, необходимом для осуществления и контроля коммерческой деятельности, управления рисками и надлежащего оказания услуг;
- IT-компаниям, поставщикам, курьерским службам, страховым компаниям, банкам и финансовому консультанту (независимому бухгалтеру) — в объёме, необходимом для выполнения соответствующих бизнес-процессов.

Кроме того, ваши персональные данные могут передаваться Управлению по защите персональных данных Турции (Kişisel Verileri Koruma Kurumu), а также иным государственным органам и уполномоченным частным лицам, если такая передача необходима для возникновения, осуществления или защиты законных прав либо для исполнения предусмотренных законом обязанностей. Передача осуществляется в соответствии с условиями обработки персональных данных, установленными статьёй 5, и правилами передачи персональных данных, предусмотренными статьёй 8 Закона № 6698 (KVKK).

Ваши имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о вашем согласии на получение маркетинговых материалов, а также сформированный на основе ваших предпочтений профиль могут передаваться:

- местному поставщику облачных услуг Bulutistan Telekomünikasyon A.Ş. — для осуществления маркетинговой деятельности, управления процессами удовлетворённости клиентов и предоставления услуг;
- компании оказывающей нам техническую поддержку;
- местным газораспределительным компаниям, с которыми осуществляется сотрудничество.

Кроме того, в рамках осуществления нашей деятельности персональные данные могут передаваться на платформы Meta, Inc. и Google в объёме, необходимом для выполнения соответствующих процессов.

4) Каковы правовые основания сбора ваших персональных данных?

Ваши персональные данные обрабатываются компанией ESKA VALVE A.Ş. для достижения целей, указанных выше, на основании правовых оснований, предусмотренных статьёй 5 Закона № 6698 «О защите персональных данных» (KVKK), а именно:

- / а) если обработка прямо предусмотрена законодательством;
- б) если обработка необходима для заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- в) если обработка необходима для исполнения оператором персональных данных своих юридических обязанностей;
- д) если обработка необходима для возникновения, осуществления или защиты какого-либо права;

- e) если обработка необходима для реализации законных интересов оператора персональных данных при условии, что она не нарушает основные права и свободы субъекта персональных данных.
- f) Идентификационные и контактные данные наших клиентов и потенциальных клиентов обрабатываются на основании явного согласия субъекта персональных данных с целью направления по выбранному вами каналу связи рекламных материалов, информации о специальных предложениях, акциях, маркетинговых кампаниях и иных коммерческих электронных сообщений, а также для проведения рекламных и маркетинговых мероприятий.
- g) В случае если вы принимаете решение зарегистрироваться в качестве пользователя, ваши персональные данные обрабатываются в целях: оформления регистрации и ведения вашей учётной записи; повышения уровня удовлетворённости клиентов; управления взаимоотношениями с клиентами; выполнения коммерческой деятельности Компании; осуществления необходимых мероприятий соответствующими подразделениями Компании и связанных с ними бизнес-процессов; управления каналами коммуникации.

Такая обработка осуществляется на основании законного интереса оператора персональных данных, при условии, что она не нарушает основные права и свободы субъекта персональных данных.

5) Какими способами собираются ваши персональные данные?

Персональные данные, перечисленные выше по соответствующим категориям, могут собираться компанией ESKA VALVE A.Ş. как автоматизированными, так и неавтоматизированными способами посредством: договоров; форм регистрации посетителей; веб-сайта; колл-центра; мобильного приложения; социальных сетей; телефонной связи; внутренних систем и информационных систем Компании; электронных устройств; иных документов, предоставленных субъектом персональных данных.

Сбор персональных данных осуществляется как в электронной форме, так и с использованием других предусмотренных законодательством способов.

6) Как вы можете воспользоваться своими правами в отношении персональных данных?

В соответствии со статьёй 11 Закона № 6698 «О защите персональных данных» (KVKK) вы имеете следующие права:

- a) узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные;**
- b) если ваши персональные данные обрабатываются — получить информацию об их обработке;**
- c) узнать цели обработки персональных данных и проверить, используются ли они в соответствии с этими целями;**
- d) узнать, каким третьим лицам были переданы ваши персональные данные на территории Турции или за её пределами;**
- e) потребовать исправления персональных данных, если они являются неполными или неточными, а также уведомления третьих лиц, которым были переданы такие данные, о внесённых исправлениях;**
- f) потребовать удаления или уничтожения персональных данных, если основания для их обработки отпали, несмотря на то, что обработка ранее осуществлялась в соответствии с требованиями Закона и иных нормативных актов, а также потребовать уведомления третьих лиц, которым были переданы такие данные, о произведённом удалении или уничтожении;**
- g) возражать против принятия решений, имеющих для вас неблагоприятные последствия, если такие решения основаны исключительно на автоматизированной обработке ваших персональных данных;**
- h) требовать возмещения ущерба, причинённого вследствие обработки персональных данных с нарушением законодательства.**

Для реализации своих прав, предусмотренных статьёй 11 Закона № 6698 (KVKK), вы можете направить соответствующее обращение в ESKA VALVE A.Ş. с использованием «Формы обращения к оператору персональных данных», размещённой на официальном сайте нашей компании.

**Оператор персональных данных
ESKA VALVE A.Ş.**

Adres / Адрес:: SAKARYA I.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MAH. 11. CAD. NO: 6
ARİFİYE / SAKARYA

Mail: kvkk@eskavalve.com